

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING ADVISEURMAKELAAR BV, MAART 2007

Artikel 1. Definities

1. Gebruiker: AdviseurMakelaar BV, tevens eigenaar en Gebruiker van de Internetsite AdviseurMakelaar.nl.
2. Dienst: iedere mogelijke (commerciële) activiteit of werkzaamheid ten behoeve van partijen zoals registratie van partijen op de Internetsite van Gebruiker, vastleggen van gegevens van Wederpartij, advisering bij het opstellen van de adviesbehoefte of offerteaanvraag, selectie van adviseurs, uitnodiging tot het doen van een offerte, het aanbieden van offerteaanvraag op de Internetsite, het beoordelen van aangeboden offertes, bemiddeling of ondersteuning bij de keuze van de adviseur, uitvoeren van analyses of onderzoeken en dergelijke aangeboden of beschikbaar gesteld door de Gebruiker.
3. Registratie: het vermelden van een (rechts)perso(o)n(en) op de site van Gebruiker teneinde daarmee en daardoor aan de diensten van Gebruiker deel te nemen.
4. Wederpartij: de opdrachtgever van Gebruiker zoals adviesbureaus, bedrijven, overheden of adverteerders, partners van Gebruiker en/of aanbieders van diensten in het algemeen aan Gebruiker;
5. Internetsite: de Internetsite AdviseurMakelaar.nl
6. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden dienstverlening AdviseurMakelaar BV

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere Dienst, tussen Gebruiker en de wederpartij, waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken. Hierbij kan gedacht worden aan de Internet service provider of de leverancier van software.
3. Gezien de specifieke kenmerken van de dienstverlening wordt de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Registratie en overeenkomst van dienstverlening

1. Gebruiker kan niet aan zijn Dienst of overeenkomst van dienstverlening worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de uitnodiging, aanbieding, offerte of overeenkomst, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschijsing bevat. De gebruiker behoudt zich het recht voor niet in te gaan op verzoeken, aanbiedingen en offertes van Wederpartij.
2. Gebruiker heeft het recht een registratie van Wederpartij te beëindigen indien Wederpartij zich niet houdt aan de overeenkomst, algemene voorwaarden of niet voldoet aan de hoge kwaliteitseisen of onafhankelijkheidseisen die Gebruiker stelt aan de dienstverlening van Wederpartij.
3. De in de Dienst of overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst redelijkerwijze te maken kosten, waaronder begrepen reis- en verblijf, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het geen in de uitnodiging, aanbieding, offerte of overeenkomst is opgenomen dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een overeengekomen vergoeding, uitnodiging, aanbieding, offerte of overeenkomst geldt niet automatisch voor toekomstige diensten.
6. De Dienst komt tot stand door schriftelijke aanmelding door Wederpartij en de schriftelijke bevestiging daarvan door de Gebruiker. De inhoud van de dienst wordt bepaald door de schriftelijke bevestiging van de Gebruiker. Wanneer Gebruiker met gebruikmaking van het Internet een digitale (on-line) registratie, aanmelding of overeenkomst verstuurt, geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment dat er een digitale bevestiging van ontvangst door de Gebruiker aan Wederpartij is verstuurd. De Wederpartij dient onmiddellijk te reageren na ontvangst van de elektronische bevestiging van de overeenkomst door de Gebruiker wanneer deze bevestiging niet overeenstemt met de inhoud van de overeenkomst of wanneer dit in het geheel niet (schriftelijk/digitaal) is verstuurd. Bij gebreke daarvan wordt de Dienst geacht tot stand te zijn gekomen op basis van de inhoud van de bevestiging door Gebruiker.
7. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal een door de Wederpartij gewenste wijziging in de overeenkomst uiterlijk binnen een (1) werkdag kunnen plaatsvinden en slechts na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Gebruiker.
8. Gebruiker verschaft geregistreerde Wederpartij verdere toegang tot haar Internetsite, AdviseurMakelaar.nl, en gebruik van de overeengekomen Diensten tegen schriftelijke accordering of betaling door Wederpartij van de overeengekomen prijs.
9. Gebruiker garandeert niet een ononderbroken toegankelijkheid van de Internetsite en/of van de Dienst, doch Gebruiker zal zich inspannen om eventuele storingen in de toegang tot haar Internetsite en/of het gebruik van de technische infrastructuur van de Internetsite zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen. De aan de opheffing van de storing verbonden kosten zijn voor rekening van Wederpartij, indien de storing veroorzaakt is door Wederpartij en/of een derde, wiens handelen of nalaten aan Wederpartij kan worden toegerekend, en/of wiens handelen in strijd is met de overeenkomst van deze Voorwaarden.
10. Gebruiker heeft het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen zonder schadelicijheid te zijn tegen Wederpartij. Ingeval van een storing welke langer duurt dan 5 achtereenvolgende werkdagen heeft Gebruiker de inspanningsverplichting om de dienstverlening op een andere wijze te continueren.
11. Gebruiker behoudt zich het recht voor wijzigingen door te voeren in de (toegang tot) de Dienst indien dat wenselijk is voor het goede functioneren van de Dienst. Indien zodanige wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop Wederpartij toegang verkrijgt tot en/of gebruik maakt van de Dienst, zal Gebruiker Wederpartij over de wijzigingen zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 4. Gebruikersnaam Wederpartij, toegangscode dienst

1. Gebruiker zal ernaar streven om binnen een werkdag (24 uur) na totstandkoming van de overeengekomen registratie Wederpartij van een of meer gebruikersnamen en toegangscode te verschaffen.
2. Wederpartij is slechts gerechtigd de door Gebruiker toegekende gebruikersnaam en toegangscode te verstrekken aan haar enige werknemers, die de gebruikersnaam en toegangscode nodig hebben ter uitvoering van de Dienst door Wederpartij. Wederpartij is slechts gerechtigd één gebruikersnaam en toegangscode per werknemer te verstrekken. Op eerste verzoek van Gebruiker dient Wederpartij Gebruiker op de hoogte stellen van de identiteit en (teken)bevoegdheid van bedoelde werknemers.
3. Het recht tot gebruik van een Dienst (die nader wordt beschreven in de Overeenkomst) is beperkt tot de interne organisatie van de Wederpartij zelf. Het is daarom niet toegestaan om dit recht over te dragen aan derden. Het recht van gebruik van een Dienst is beperkt tot (de werknemers binnen de organisatie van de) Wederpartij, die de gebruikersnaam en toegangscode hebben verkregen ten behoeve van registratie, vraag, aanbod, bemiddeling en selectie van Wederpartij.
4. Wanneer een of meerdere werknemers, aan wie de gebruikersnaam en toegangscode door Wederpartij is verstrekt, niet langer voor Wederpartij werkzaam zijn, zal Wederpartij Gebruiker hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. In dit geval is het Gebruiker toegestaan om Wederpartij een nieuwe gebruikersnaam en toegangscode te verstrekken.
5. Voorts staat Wederpartij er voor in dat deze werknemers de gebruikersnaam en toegangscode en de overeengekomen dienst slechts ten behoeve van de registratie, bemiddeling en selectieactiviteiten van Wederpartij zullen gebruiken.
6. Wederpartij dient het eigen computersysteem zodanig te beveiligen dat derden geen ongeautoriseerde toegang kunnen (ver)krijgen. Te dezen verwijst Gebruiker naar diens "Privacy & veiligheid"-verklaring op de Internetsite.

7. Indien Wederpartij één van zijn verplichtingen jegens Gebruiker niet geheel dan wel gedeeltelijk nakomt, is Gebruiker gerechtigd onmiddellijk alle gebruikersnamen, toegangscode en wat dies meer zij, op te schorten.
8. Wederpartij dient zelf toe te zien op, en is zelf verantwoordelijk voor, de veiligheid en de vertrouwelijkheid van haar bedrijfsinformatie, gebruikersnaam, toegangscode en andere wachtwoorden. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor elk, al dan niet toegestaan, gebruik van haar wachtwoord en uit hoofde van haar registratie voortvloeiende gegevens en is verplicht om Gebruiker onmiddellijk te informeren bij enige constatering of vermoeden van misbruik van haar registratiegegevens en wachtwoord.

Artikel 5. Contractsduur; termijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De registratie en overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is voor de uitvoering van de Dienst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer als een fatale termijn te beschouwen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. In alle gevallen waarin de Dienst of de overeenkomst met de wederpartij eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voorzover dit voor het monitoren, afwickelen of nazorg ervan noodzakelijk is, of voorzover dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit.
4. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de Dienst of overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten of voorzieningen.
5. Levering geschiedt via Internet (of per post). De Wederpartij is verplicht de zaken in ontvangst te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij ontvangst weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Gebruiker gerechtigd de benodigde voorzieningen te treffen voor rekening en risico van de Wederpartij. Het risico van beschikbaarheid, volledigheid, betrouwbaarheid of verlies van, al dan niet digitale, documenten data of informatie gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij ter beschikking staan.
6. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig en volledig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de goede uitvoering van de Dienst benodigde gegevens niet tijdig, niet betrouwbaar of onvolledig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de Dienst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen. De Gebruiker is eveneens gerechtigd om de Wederpartij de toegang tot de aangeboden Dienst te weigeren en de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. De uitvoerings- of ingangstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Wederpartij de benodigde gegevens of documenten heeft verstrekt en aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Wederpartij, dan wel door een andere partij, die bij de uitvoering van de Dienst is betrokken, verstrekte gegevens.
7. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling of uitbreiding van de overeenkomst tussen Wederpartij(en) of (een) andere partij(en), dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven (gewijzigde) prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
8. Indien Wederpartij(en) die door Gebruiker bijeen zijn gebracht besluiten om de beoogde opdracht of overeenkomst te knippen in fasen en/of gefaseerd aan te besteden, daaronder begrepen het beperken van de opdracht tot bijvoorbeeld een vooronderzoek of eerste fase, dan is Wederpartij(en) verplicht voor eventuele vervolgfase(n) gebruik te maken van de diensten van Gebruiker en/of geldt hetgeen eerder is overeengekomen zoals het honorarium of de overeengekomen courtage over de aanvullende aanneemsom tussen partijen ook voor deze vervolgfase.
9. Zonder daarmee in verzuim te geraken, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de Dienst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken of informatie.
10. Gebruiker behoudt zich in alle redelijkheid het recht voor registraties, publicaties, advertenties, offerteverzoeken, offertes, CV's, en/of andere vormen van "exposure" op de Internetsite door Wederpartij te weigeren en/of met onmiddellijke ingang te verwijderen van de Internetsite, indien naar het oordeel van Gebruiker een dergelijke plaatsing bijvoorbeeld onrechtmatig is jegens een derde, in strijd is met enige overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij, als strafrechtelijk / onrechtmatig handelen of nalaten kan worden gekwalificeerd of, naar het oordeel van Gebruiker, als aanstootgevend of onnodig grievend dient te worden aangemerkt. Onverlet de overige rechten van Gebruiker zal Wederpartij op eerste verzoek van Gebruiker zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 24 uur de gewraakte informatie van haar databestand op de Internetsite van Gebruiker verwijderen.
11. Indien Gebruiker met de Wederpartij een vast honorarium of courtage is overeengekomen, dan is Gebruiker niettemin gerechtigd dat te verhogen, zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de prijsverhoging voortvloeit uit bijvoorbeeld een verplichting op grond van de wet- of regelgeving, of haar oorzak vindt in een sterke stijging van de prijs van leveranciers, Internet beveiliging, lonen et cetera of op andere gronden die niet het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
12. Tenzij anders overeengekomen, zullen door Wederpartij aan Gebruiker gedane betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tussen Wederpartij en Gebruiker alsmede tussen twee (2) bemiddelde Wederpartij (in casu opdrachtgever en adviseur).

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Dienst

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de Dienst op te schorten of te beëindigen, indien de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst aan Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet / niet geheel zal nakomen, indien de Gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertragung aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Gebruiker bevoegd de Dienst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
3. Indien de Dienst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk en direct zonder verrekening opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daarvan het gevolg zouden (kunnen) zijn.
5. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toe te rekenen is, heeft Gebruiker recht op vergoeding van zijn schade, daaronder begrepen zowel de directe als indirecte kosten.
6. Indien de Wederpartij zijn uit de Dienst voortvloeiende verplichtingen niet of niet geheel nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING ADVISEURMAKELAAR BV, MAART 2007

- De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Dienst of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadevergoedingsstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
 - Tenzij anders overeengekomen, zullen door Wederpartij aan Gebruiker betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst(en) tussen alle betrokken partijen.
 - Indien er binnen een jaar na beëindiging van de Dienst door de Wederpartij alsnog een overeenkomst tot stand komt tussen door Gebruiker met elkaar in contact gebrachte partijen, is de Wederpartij alsnog het honorarium aan Gebruiker verschuldigd.

Artikel 7. Overmacht

- Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, bedrijfsonderbreking in het bedrijf van Gebruiker, van toeleveranciers, van de Wederpartij of derden daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien die omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de Wederpartij haar verbintenis had moeten nakomen.
- Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8. Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door creditering van uitsluitend de op de factuur vermelde bankrekening. Gebruiker is gerechtigd voorschot- of deelbetalingen te zenden.
- Indien de Wederpartij in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst dan de wettelijke imputatieregels. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden vooralsdan vastgesteld op 15% van de hoofdsom. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt dan die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen de werkelijk gemaakte kosten tevens voor vergoeding door de Wederpartij in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn eveneens door de Wederpartij verschuldigd. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om (vervangende / aanvullende) zekerheid van Wederpartij te verlangen, voor de richtige nakoming van haar verplichtingen jegens Gebruiker, bijvoorbeeld door middel van een bankgarantie, door betaling van een voorschot of zelfs volledige betaling op voorhand, voordat Gebruiker tot uitvoering van de Dienst overgaat.
- Wederpartij geeft in het kader van een eventueel door Gebruiker gewenst onderzoek naar de kredietwaardigheid en betalingsmoraliiteit van de Wederpartij, onvoorwaardelijk aan Gebruiker toestemming om, indien Gebruiker dit wenst, een kredietwaardigheidsonderzoek op Wederpartij uit te laten voeren naar bijvoorbeeld commerciële gegevens, bank- en/of handelsreferenties.

Artikel 9. Onderzoek, reclames en verjaringstermijn

- De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de gegevens en documenten haar ter beschikking worden gesteld, respectievelijk de desbetreffende Dienst is uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet direct zichtbare gebreken of tekortkomingen dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek of tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en te (laten) herstellen. Niet-naleving van deze verplichting leidt tot het verval van de aanspraken van de Wederpartij jegens Gebruiker.
- Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de Dienst die zij aan Gebruiker opgedragen heeft.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van de Dienst ingeschakelde derden, één jaar.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het geen in deze bepaling is geregeld.
- De op de Internetsite vastgelegde en aangeboden gegevens, informatie, documenten of ander materiaal kunnen onnauwkeurigheden of typfouten bevatten. Gebruiker kan niet instaan voor de juistheid, betrouwbaarheid, compleetheid of tijdigheid daarvan. Gebruiker is te allen tijde bevoegd wijzigingen op de Internetsite aan te brengen.

- Wederpartij verklaart hierbij als enige verantwoordelijk te zijn voor de juiste registratie, vorm, inhoud en juiste invulling van gegevens door de Wederpartij op de Internetsite geplaatst of via de Internetsite aangeboden. De Gebruiker heeft slechts een inspanningsverplichting om zorg te dragen voor de juistheid van door de Wederpartij of derden vastgelegde en aangeboden informatie, documenten of ander materiaal.
- De Internetsite en de daarop gepubliceerde data, gegevens, informatie, documenten of wat dies meer zij, worden ter beschikking gesteld op 'als zodanig' basis zonder verdere aansprakelijkheid of garantie van enigerlei aard.
- Gebruiker, diens leveranciers en / of derden genoemd op de Internetsite zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van of samenhangt met het gebruik of met een gebrek in toegankelijkheid c.q. bereikbaarheid van de Internetsite, ongeacht of deze op een toerekenbare toekoming, een onrechtmatige daad of die op een andere rechtsgrond kan worden gebaseerd.
- Gebruiker is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de kwaliteit, tijdigheid, prijs e.d. van hetgeen tussen partijen of Wederpartij wordt aangeboden, overeengekomen, uitgevoerd of anderszins.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Wederpartij of partijen verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal het bedrag dat onder toepasselijkheid van de aansprakelijkheidsverzekering van de Gebruiker uitgekeerd zal worden, dan wel is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en niet voor indirecte, vervolg- of bedrijfsschade van de Wederpartij dan wel een andere bij de Dienst betrokken partij.
- Aangezien de communicatie tussen Gebruiker en Wederpartij geschiedt met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, zullen beide partijen zorgdragen voor een adequate bescherming van hun dataverkeer, waaronder tenminste begrepen een goede protectie tegen virussen, worms, spam, e-mailbomben et cetera. Gebruiker is jegens Wederpartij niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.
- Aangezien identificatie op het Internet moeilijk is, kan en zal Gebruiker niet bevestigen dat iedere Wederpartij is die zij beweert te zijn. Aangezien Gebruiker niet geassocieerd wil en kan worden met het gedrag van de Wederpartij op het Internet, dan wel anderszins, ontslaat de Wederpartij Gebruiker en alle aan haar geassocieerde partijen en personen in geval van een zakelijk geschil, nu reeds vooralsdan van aansprakelijkheid voor alle claims, eisen en schadeverzoeken (actueel en toekomstig, direct en indirect) van welke aard of natuur dan ook, bekend of onbekend, bekend gemaakt of verzwegen, ontstaan uit of op enigerlei voorvloeiend hieruit.
- Gebruiker wijst iedere aansprakelijkheid af indien er voor de op haar Internetsite gepubliceerde informatie in andere landen buiten Nederland wettelijke beperkingen of voorbehouden bestaan, of indien toegang tot de Internetsite voor bepaalde personen of in bepaalde landen niet toegestaan zou zijn.

Artikel 11. Vrijwaring

- Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Dienst schade lijden. Indien Gebruiker uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Gebruiker zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al datgene te doen dat redelijkerwijs verwacht kan worden. Mocht een partij in gebreke blijven met het nemen van adequate maatregelen, dan is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van een partij en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 12. Intellectuele eigendom, rechten, geheimhouding en boete

- Behoudens het in de hierop volgende zin bepaalde, berusten de (intellectuele) eigendomsrechten op de inhoud van de Internetsite, registraties, offerteverzoeken en offertes en alle elementen die deel uit maken van de Dienst, bij Gebruiker.
- Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- De Gebruiker zal uiterste geheimhouding betrachten ten aanzien van de door partijen bij de Dienst aangeleverde / verschaft informatie.
- Iedere partij is verplicht tot uiterste geheimhouding jegens derden van alle gegevens van geïmplementeerde vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij. De verplichting tot geheimhouding duurt voort na het einde van de overeenkomst.
- Voor het gebruik en de geheimhouding van de gebruikersnaam, toegangscode e.d. geldt het bepaalde in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- Partijen, Wederpartij en Gebruiker, zijn verplicht de inhoud van de Dienst en alle daarmee samenhangende gegevens als vertrouwelijke informatie te behandelen, en zullen deze informatie niet aan derden bekend maken, anders dan na schriftelijke toestemming van de andere partij. Daarnaast kan een partij (de aanbiedende partij) informatie van de andere partij (de vragende partij) in het kader van de onderhandelingen of uitvoering van de Overeenkomst ontvangen die, zonder verdere beperking, vertrouwelijk danwel eigendom van de andere partij is (Vertrouwelijke Informatie).
- De aanbiedende partij of Wederpartij verklaart dat zij, gedurende en na afloop van de Dienst, de vertrouwelijke Informatie met de grootst mogelijke discretie en geheimhouding zal behandelen en, in aanvulling daarop, erop toe zal zien dat de vertrouwelijke Informatie met de dezelfde beschermings- en beveiligingsmaatregelen zal worden omgeven als dat partij dat met haar eigen vertrouwelijke Informatie doet, en ieder geval met die bescherming die redelijkerwijs mag worden vereist.
- De aanbiedende partij of Wederpartij gaat er tevens mee akkoord dat zij vertrouwelijke Informatie niet zal gebruiken voor doeleinden anders dan in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst. De term 'Vertrouwelijke Informatie' omvat niet het door Gebruiker op de Internetsite melding maken van vraag en aanbod van partijen en ook niet een korte algemene en geanonimiseerde beschrijving van partijen, bestemd voor publieke inzage of enige informatie die is of geleidelijk aan toegankelijk wordt voor het publiek.
- Communicatie tussen partijen of Wederpartij vindt in eerste aanleg alleen plaats door tussenkomst van de Gebruiker. De aanbiedende partij of Wederpartij en de vragende partij of Wederpartij zijn niet gerechtigd rechtstreeks met elkaar in contact te treden op welke wijze en welke vorm ook, zonder medeweten en voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker.
- De Gebruiker wordt zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een werkdag na het tot stand komen van de Dienst dan wel een andere overeenkomst tussen partijen, schriftelijk geïnformeerd over de aard en inhoud van de tussen bedoelde partijen gesloten overeenkomst, welke partijen door de (overeengekomen) Dienst(en) van Gebruiker met elkaar in contact zijn gekomen en / of gebreacht.
- Indien de Wederpartij in strijd handelt met een van voorgaande bepaling(en) dan wel een andere bepaling uit deze voorwaarden, dan verbeurt de Wederpartij direct en onvoorwaardelijk een boete van € 10.000,- welk bedrag terstond en zonder verrekening verschuldigd is aan Gebruiker.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- De rechter van de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Wederpartij het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 14. Publicatieplaats van en wijziging voorwaarden

- Van toepassing is steeds de laatste geactualiseerde versie van deze algemene voorwaarden. Indien na de totstandkoming van de Dienst deze algemene voorwaarden gewijzigd zijn, dan maakt die gewijzigde versie automatisch en direct deel uit van de Dienst met de Wederpartij.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- De op de Internetsite gepubliceerde "Disclaimer" en "Privacy & Veiligheid" verklaring maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.